



Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondeling of schriftelijke afspraken en overeenkomsten van of met alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Verhalenkracht richt zich op coaching binnen het werkveld van persoonlijke ontwikkeling, in de meest ruime zin. Verhalenkracht is bij de Kamer van Koophandel te Almere ingeschreven op 1 maart 2018 onder nummer 70968268.

Definities

Verhalenkracht is in deze die de algemene voorwaarden gebruikt bij het aanbieden van haar diensten. Cliënt is in deze de persoon die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Verhalenkracht. Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen cliënt en Verhalenkracht over de aan te bieden diensten. Een vragenformulier wordt door de cliënt ingevuld en verstrekt aan Verhalenkracht. Naar aanleiding van dit formulier en het intakegesprek wordt de wijze en duur van de coaching afgesproken.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Verhalenkracht zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Verhalenkracht heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatverplichting.
2. Verhalenkracht conformeert zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de onderlinge overeenkomst c.q. bedrijfsvoering. De maatregelen/eisen zijn als volgt:
 - a. Cliënt geeft schriftelijk toestemming tot het verwerken van zijn/haar persoonsgegevens;
 - b. Gegevens zijn naam, geboortedatum, adres, telefoonnummer en emailadres van cliënt;
 - c. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het coaching programma met de betrokken cliënt. De gegevens worden nimmer voor andere doeleinden gebruikt;
 - d. De gegevens worden uitsluitend bewaard op een laptop van Verhalenkracht. Deze laptop is met wachtwoorden beveiligd en voorzien van McAfee beveiliging software;
 - e. De gegevens worden maximaal 2 jaar bewaard;
 - f. Indien cliënt te kennen geeft dat zijn/haar gegevens eerder dan 2 jaar vernietigd moeten worden, maakt hij/zij dat schriftelijk bekend. Verhalenkracht voert dit verzoek uiterlijk binnen 3 weken uit.

Betalingsvoorwaarden

1. Betaling geschiedt op dezelfde dag van de geleverde dienst door Verhalenkracht. Betaling geschiedt contant of via mobiele pin-apparatuur van Verhalenkracht.
2. Indien het een factuur betreft op bedrijfsnaam, dient deze binnen 14 dagen na dagtekening factuur voldaan te zijn.

Verzetten of annuleren afspraken

1. Tot 48 uur van tevoren kunnen afspraken in onderling overleg verzet worden.
2. Bij het niet verschijnen van cliënt op een geplande afspraak worden de kosten voor de coaching in rekening gebracht en is cliënt verplicht deze te betalen.
3. Verhalenkracht behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

Geheimhouding

1. Verhalenkracht is verplicht tot geheimhouding. Verhalenkracht zal dan ook aan niemand anders dan aan betreffende cliënt, enige mededeling doen over de inhoud van verloop van de contacten.
2. Verhalenkracht zal alleen informatie delen met derden tenzij cliënt hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Aansprakelijkheid

1. Verhalenkracht aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade of letsel ontstaan door of in verband met de door haar verrichte diensten.
2. Verhalenkracht is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel die cliënt lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een coaching sessie. Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

Klachtenprocedure

1. Indien cliënt klachten heeft over de verrichte werkzaamheden, dient hij/zij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klachten kenbaar te maken bij Verhalenkracht.
2. Na kennisname en eventueel bespreking van de klacht met cliënt zal Verhalenkracht zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.
3. Is hiermee de klacht niet naar tevredenheid opgelost staat het de cliënt vrij om de klacht in te dienen bij SoloPartners, zie www.solopartners.nl/klachtenregeling

Noot: indien gesproken wordt over schriftelijk kenbaar maken, volstaat ook het verzenden van een e-mail naar het adres verhalenkracht@gmail.com.